



**PRÁCTICA PEDAGÓGICA ETNOCOMUNITARIA CON DUCENTE
A TRABAJO DE GRADO. INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA
SEÑORA DE LOS DOLORES**

**MONICA ANDREA CALVO CALVO
1.090.337.105**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO
PEREIRA, RISARALDA
2018**



**PRÁCTICA PEDAGÓGICA ETNOCOMUNITARIA CONDUCENTE A
TRABAJO DE GRADO. INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA
SEÑORA DE LOS DOLORES**

MONICA ANDREA CALVO CALVO

1.090.337.105

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA CONDUCENTE PARA OBTENER
EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

ASESORAS

MARTHA LUCÍA IZQUIERDO BARRERA

**PRÁCTICA PEDAGÓGICA ETNOCOMUNITARIA (TALLER
EDUCATIVO) EDAA6**

CECILIA LUCA ESCOBAR VEKEMAN

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTO DE GRADO EDBB6

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

**LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

PEREIRA, RISARALDA

2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. FICHA DE RESUMEN	8
2. RESUMEN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	10
3. OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA	12
4. RESUMEN DE LA PROPUESTA	13
5. MARCO TEÓRICO Y NIVEL DE APLICACIÓN EN LA PROPUESTA	15
a. El papel de los mediadores en los centros educativos y en la sociedad.	15
b. Nivel de aplicación de la propuesta en el colegio Nuestra Señora de los Dolores tomando en cuenta la experiencia de la sociedad Colombiana.	16
c. Efectos de los conflictos personales, familiares y sociales el rendimiento académico de los estudiantes.	19
6. MARCO LEGAL	21
a. Constitución política de Colombia	21
b. Ley 115 del 8 de febrero 1994	22
c. Ley 1620 del 15 de marzo de 2013	24
7. POBLACIÓN OBJETO	31
a. Caracterización y cuantificación de los actores	31

b. Niveles de participación	31
c. Caracterización de la participación	32
8. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	34
9. RESULTADOS Y ALCANCES PROPUESTOS NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
a. Nivel de cumplimiento del plan de acción	34
b. Resumen de la propuesta del proyecto transversal	35
c. Alcances propuestos, resultados y nivel de cumplimiento	37
10. IMPACTOS	
a. Impactos en los distintos actores	40
11. APRENDIZAJES	42
a. Aprendizajes del practicante	42
b. Aprendizajes en el escenario	43
c. Aprendizajes de los participantes	43
12. DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA Y RECOMENDACIONES	45
a. Dificultades en la ejecución de la propuesta.	45
b. Recomendaciones	
13. SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA EN EL ESCENARIO DE PRÁCTICA	47
14. REFLEXIONES FINALES DE UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA...LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA ETNOCOMUNITARIA SER, SABER Y SABER HACER EN EL CONTEXTO	48



15. WEBGRAFIA

51

INTRODUCCIÓN

En busca de fortalecer los conocimientos adquiridos en la licenciatura de Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, se presenta la propuesta de realizar la práctica profesional conducente en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores en el municipio de Quinchía, Risaralda; además de la realización de la práctica profesional, también se procura conocer las dinámicas laborales que existen en la cotidianidad de los docentes en las instituciones educativas, los procedimientos que se deben seguir en las diferentes situaciones que se puedan presentar con los estudiantes y demás comunidad educativa.

La tutora en la institución educativa de esta práctica docente fue la licenciada en ciencias sociales Luz Helena Reyes, quien además de permitir el acompañamiento a las clases de historia, filosofía, religión, cívica y geografía en los grados octavos, novenos, decimos y onces, también brindo la oportunidad de participar en las diferentes actividades de integración que se llevan a cabo en el colegio, lo que permitió compartir más tiempo y en momentos distintos a las clases con los estudiantes, lo que permite tener perspectivas distintas de esta profesión, y es que en muchas ocasiones se tiene la impresión que los docentes solamente se encargan de preparar una clase y calificar evaluaciones, y durante esta experiencia es cuando se entiende que realmente el papel de los docente va más allá de enseñar, un docente con su ejemplo y enseñanzas puede aportar a la sociedad personas integra y capaces de trabajar por el bienestar de las comunidades.



Durante esta práctica también se implementó en la institución el proyecto transversal Mediadores de Aula, proyecto que contó con la participación de 3 docentes y 28 estudiantes; inicialmente se encontró mucha resistencia por parte de las directivas y los docentes para brindar los espacios que se requerían para la realización de las actividades propuestas en este proyecto transversal con la evasiva que estas actividades interferían en el normal desarrollo de las clases, finalmente se logró conseguir que se abrieran los espacios necesarios para sacar adelante esta iniciativa, y se encontró con la sorpresa de que los estudiantes eran los más interesados en conocer métodos de resolver las diferencias que se presentan entre compañeros de forma pacífica para evitar que pequeñas diferencias terminen convirtiéndose en problemas de mayores proporciones afectando el buen clima dentro y fuera de las aulas de clase.

1. FICHA DE RESUMEN

Tabla 1. Ficha de Resumen

Nombre de la propuesta	Práctica pedagógica etnocomunitaria Proyecto transversal “Mediadores de aula”
Lugar de realización	Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores.
Resumen del escenario de práctica y su contexto.	La Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores ha hecho parte fundamental del progreso del municipio de Quinchía en el departamento de Risaralda gracias a su compromiso académico, cultural y deportivo. Actualmente la institución cuenta con dos infraestructuras en la cabecera municipal, una para atender los estudiantes de primaria y otra para los de secundaria. La población estudiantil en el 2018 es de 800 alumnos, de los cuales, el 47% se encuentran cursando estudios de básica secundaria y el 53% de los estudiantes cursan la básica primaria.
Periodo de ejecución de la propuesta	15 de Agosto de 2018 – 23 de Noviembre de 2018 Duración: 3 meses y 5 días.
Estudiante y código de quien presenta el informe	Mónica Andrea Calvo Calvo Código: 1.090.337.105
Objetivo general de la propuesta	Realizar acompañamiento pedagógico en aula de clase como practicante de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en el área de Ciencias Sociales e implementar el proyecto transversal “Mediadores de Aula” en la Institución Educativa Nuestra Señora los Dolores de Quinchía, Risaralda, durante el segundo semestre académico del 2018.
Resumen de la propuesta	La práctica en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores se desarrolló en tres momentos. En el primer se busca coordinar con los involucrados el plan de trabajo tanto para la práctica como para el proyecto transversal, además de hacer observaciones en las aulas de clase. En el segundo instante se trabaja con la docente titular en la elaboración de los planeadores de clase y nuevas herramientas pedagógicas. En el tercer se hacen intervenciones directas en las clases y se implementa el proyecto transversal Mediadores de Aula.
Población objeto	Estudiantes para la práctica docente : 208 jóvenes Estudiantes para el proyecto transversal: 28 jóvenes
Fecha presentación del	Noviembre 15 de 2018



Informe.

Fuente: Elaboración propia

2. RESUMEN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

La institución educativa Nuestra Señora de los Dolores ha hecho parte fundamental del progreso del municipio de Quinchía en el departamento de Risaralda, “la institución fue fundada en el año 1961 por la comunidad de religiosas Misioneras Hijas del Calvario con un enfoque educativo dirigido exclusivamente para mujeres; fue solo hasta finales de la década de los ochenta cuando se admite el primer estudiante de sexo masculino cambiando el carácter femenino con el que se fundó”¹, este acontecimiento generó un cambio en la institución y la población educativa creció sustancialmente al igual que el número de docentes. Hoy en día el colegio sigue siendo insignia del municipio y sus egresados ponen en alto el nombre de la institución que les abrió la puerta a la educación superior, también la institución ha conservado durante varios años los primeros lugares en las pruebas de estado a nivel municipal y departamental, así como a obtenido excelentes representaciones culturales y deportivas en los mismos espacios.

Las nuevas generaciones de estudiantes se han convertido en un reto para los docentes, principalmente para los que llevan más años ejerciendo esta labor y quienes han educado en el pasado a generaciones de personas más receptivas a las enseñanzas y exigencias educativas, y menos expuestas a información externa que llega desde cualquier lugar del mundo gracias a los medios de comunicación y demás avances tecnológicos a los cuales cada día se accede con mayor facilidad y que influyen en el comportamiento de las personas, principalmente en los más jóvenes; en palabras de

¹ ENTREVISTA con JESÚS MARÍA ARIAS. Docente del colegio Nuestra Señora de los Dolores. Quinchía, Risaralda. 2 de noviembre de 2018.

Sergio Agustín Olivares Granados y Janoé Antonio González Reyes², “somos docentes del Siglo XX que aprendimos con un modelo del siglo XIX para enseñar a jóvenes del siglo XXI”, y el reto de las instituciones educativas y de los mismos docentes consiste en aprender a enseñar a los estudiantes haciendo uso de las Tic’s, guiar a los jóvenes para que hagan un adecuado uso de la conectividad a la que se tiene acceso gracias a los dispositivos móviles y la internet y seguir transmitiendo los valores éticos que han promovido el desarrollo de la sociedad a través de la historia.

En Colombia en el año 2013 se reguló la convivencia escolar y en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores se han buscado implementar iniciativas como los Comités de Convivencia mediante los cuales se procura recuperar los valores éticos y fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes, formando así personas íntegras y capaces de contribuir en la construcción de una mejor sociedad en la cual se respeten, valoren y acepten los puntos de vista de otros, reconociendo que pueden existir diferencias sin que ello signifique que tengan que surgir la intolerancia y violencia.

² OLIVARES GRANADOS Sergio Agustín, GONZÁLEZ REYES Janoé Antonio. La generación Z y los retos del docente. 2016 (En línea), Citado el 06 de noviembre de 2018. Disponible en
<https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_11.pdf>



3. OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Realizar acompañamiento pedagógico en aula de clase como practicante de la Licenciatura en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario en el área de Ciencias Sociales e implementar el proyecto transversal “Mediadores de Aula” en la Institución Educativa Nuestra Señora los Dolores de Quinchía, Risaralda, durante el segundo semestre académico del 2018.

4. RESUMEN DE LA PROPUESTA

La propuesta de la práctica conducente en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores se desarrolló en tres momentos. En el primer momento se coordinó con el rector, coordinador académico y docentes del área de ciencias sociales, cuáles serían los espacios designados para la realización de la práctica y los roles que desempeñará cada una de las partes en este proceso, también, en esta etapa se hicieron los primeros acercamientos u observaciones a los grupos designados con el fin de conocer los temas académicos que se estaban trabajando, las herramientas pedagógicas utilizadas, y las relaciones interpersonales entre los estudiantes y para con los docentes.

En el segundo momento se inició un trabajo conjunto con la docente Luz Helena Reyes en el cual se plasmaron los planeadores de clases, se examinaron nuevas herramientas pedagógicas que se podrían poner en práctica para transmitir los temas académicos, y se evaluaron los resultados académicos obtenidos durante el periodo; durante este momento también se trabajó en diagnosticar, diseñar y socializar la ruta con la cual se implementaría el proyecto transversal “Mediadores de Aula”.

Durante el tercer momento se inició la intervención directa en las clases aplicando los conocimientos adquiridos en la universidad y las enseñanzas obtenidas durante la etapa de acompañamiento y observación a la tutora con el fin de transmitir a los estudiantes de la forma más práctica y placentera los temas académicos que contiene el currículo escolar de la institución. Igualmente durante esta etapa se realiza la convocatoria a los estudiantes para que participen en el



proyecto “Mediadores de Aula” y se establecen jornadas de trabajo que permitan su realización y aplicación.

5. MARCO TEÓRICO Y NIVEL DE APLICACIÓN EN LA PROPUESTA

a. EL PAPEL DE LOS MEDIADORES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y EN LA SOCIEDAD

Tradicionalmente el camino para resolver los problemas ha sido, con mucha frecuencia, la confrontación antagónica, la vía del enfrentamiento, en la que unos ganan y otros pierden. Pero el conflicto no se resuelve, no se logran acuerdos, no se encuentran intereses comunes ni se reduce la hostilidad. Suele producirse más bien todo lo contrario; las relaciones interpersonales y profesionales se deterioran, las posturas siguen enconadas y se entra en una espiral de incomunicación. Es decir que se orientan los conflictos hacia el enfrentamiento de las partes más que a la solución del mismo y se hace necesario buscar vías constructivas para afrontarlos, la mediación puede ser una de ellas. La escuela está inmersa en la sociedad, por lo tanto refleja este fenómeno; cotidianamente los docentes y equipos directivos deben arbitrar en conflictos con alumnos, docentes, padres o comunidad educativa³.

La escuela debe considerar el conflicto como algo connatural en las relaciones humanas y su función es aprender a intervenir en ellos, en lugar de evitar o luchar con los conflictos, el reto en la actualidad es aprender a afrontarlos y resolverlos de una manera constructiva⁴. Por lo tanto, la correcta implementación de los programas de mediadores estudiantiles, brindará a los jóvenes y a las instituciones educativas la posibilidad de educar personas más tolerantes con quienes piensan diferente y a concertar acuerdos donde no rija la ley de “yo gano y tú

³ MARTÍNEZ MANUEL ANGOSTO, MORENO ZARAGOZA MARIA DEL CARMES. Programa de alumnos mediadores. (En línea). Recuperado el 12 de octubre de 2018. Disponible en < [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnos_mediadores\(IES_Enlaces\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnos_mediadores(IES_Enlaces)13p.pdf) >

⁴ GÓMEZ ANDERSON, LÓPEZ GARCIA EDWIN MAURICIO. Mediadores de aula- Institución educativa Hugo Ángel Jaramillo. Pág. 4. 2017.

pierdes” sino el principio de “gana-gana” que aunque parezca imposible sí se puede alcanzar.

Los proyectos de mediación pueden generar a los jóvenes habilidades para la vida tales como⁵:

- ✓ Comunicación eficaz
- ✓ Habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales
- ✓ Capacidad para tomar decisiones
- ✓ Conocimiento de sí mismo
- ✓ Manejo adecuado de las emociones y la tensión
- ✓ Capacidad de empatía
- ✓ Capacidades para la resolución de conflictos

d. NIVEL DE APLICACIÓN DE LA PROPUESTA EN EL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES TOMANDO EN CUENTA LA EXPERIENCIA DE LA SOCIEDAD COLOMBIANA.

La historia de Colombia ha sido marcada por guerras internas que se transforman con el pasar de los años y que se ha convertido en un círculo vicioso que ha dejado millones de víctimas, dolor, atraso social y económico; este fenómeno de violencia no da señales de reducirse, mucho menos de acabar, situación evidenciada tras la firma del acuerdo de paz del gobierno nacional con la guerrilla más poderosa y antigua que hacía presencia en todo el territorio; realmente lo que se ha demostrado con este evento histórico, es que los grupos al margen de la ley, llámense guerrillas, carteles de narcotráfico, bandas delincuenciales o paramilitares, tienen la capacidad y facilidad de

⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN CINCA Y TECNOLOGÍA. Programa nacional de mediación escolar. (En línea). Recuperado el 11 octubre de 2018. Disponible en < <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000189.pdfZ>

reorganizarse, evadir y hasta hacerle frente al accionar militar y judicial del estado; como lo menciona Federico Escobar en su reportaje periodístico, “es parte de la historia trágica de Colombia: un modo de violencia que se transforma en otro ante la ausencia de un estado legítimo⁶”

Ahora bien, valdría la pena que todas las personas reflexionaran sobre algunos interrogantes que ayudarían a entender la situación del país y buscar soluciones, como por ejemplo, ¿qué papel ha jugado la educación en la historia de Colombia?, ¿a qué se debe tanta disponibilidad de las personas para hacer parte de los grupos al margen de la ley?, ¿los colombianos son violentos por naturaleza?

Para no desenfocar el tema central del informe, no se profundizará en dar respuesta a los interrogantes planteados, pero sí se citará a la coordinadora del Grupo de Pedagogía del Centro Nacional de Memoria Histórica, María Emma Wills, quien en una entrevista periodística concluyó:

Desde las ciencias sociales se ha criticado fuertemente la idea de la ‘esencia’ para comprender a la sociedad. Las personas no son violentas por naturaleza, y los colombianos tampoco. Se sabe que son las relaciones sociales, las condiciones, los contextos que influyen en los comportamientos humanos. En Colombia muchas generaciones crecieron creyendo que la mejor forma de resolver sus conflictos era usando la violencia, es allí donde entra la escuela, para romper esos idearios y forjar a los estudiantes en una cultura

⁶ RIOS ESCOBAR Federico. El regreso a las armas de los exguerrilleros de las Farc. En The New York Time (En línea). 18 de septiembre de 2018. Citado el 25 de octubre de 2018. Disponible en <https://www.nytimes.com/es/2018/09/18/farc-acuerdos-de-paz-rearme/?smid=fb-share-es&fbclid=IwAR1aUnVRAwym8f5KEdvEegzAy1AkD0dRQurRbPlcy7eIYtTEDpVP7gO-ELs>

democrática, de discusión y diálogo sintiendo empatía por el otro, sin desconocer que lo que dice vale, así no se esté de acuerdo⁷.

De los aportes hecho por investigadora María Emma Wills⁸, también se puede reseñar, que sin importar los cambios de épocas y generaciones, las escuelas y centros educativos van a seguir teniendo el trascendental compromiso con la sociedad de formar personas que reflexionen sobre sus acciones y se responsabilice con la comunidad de la cual hacen parte, y que si bien es cierto que los cursos de ciencias sociales han perdido espacio en los currículos estudiantiles, los cuales están siendo reemplazados por los espacios designados a perfeccionar las habilidades tecnológicas de las personas, no se pueden dejar perder las iniciativas que buscan fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia pacífica en todos los espacios de la sociedad.

El proyecto “Mediadores de Aula”, es un espacio en el cual se busca recuperar y fortalecer valores como el respeto y la disciplina, y para lograrlo, se deben involucrar los estudiantes para que sean ellos quienes propongan soluciones a los conflictos o diferencias que se presenten en las aulas o fuera de ellas. “La mediación es, entre algunas otras, la herramienta más utilizada en los últimos tiempos como un instrumento no solo para resolver posibles conflictos, sino para crear una cultura pedagógica capaz de revitalizar la mejora de la convivencia en los centros educativos”⁹, y el colegio Nuestra Señora

⁷ NAVARRETE CARDONA Steven. “Los Colombianos no son violentos por naturaleza”. En El Espectador.com (En línea) 3 de mayo de 2016. Citado el 25 de octubre de 2018. Disponible en <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/los-colombianos-no-son-violentos-naturaleza-maria-emma-articulo-630456>

⁸ Ibídem

⁹ MARTÍNEZ USARRALDE María de Jesús. Identidad y responsabilidades socioeducativas del mediador escolar y del mediador intercultural. (En línea). Citado

de los Dolores no es la excepción, por el contrario, a pesar que desde el año 2013 el Ministerio de Educación Nacional creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, en esta institución no se han adelantado las gestiones que permitan su implementación, y por lo tanto, el nivel de aplicación de la propuesta etnocomunitaria tiene un alto porcentaje de aceptabilidad, apoyo y realización.

e. EFECTOS DE LOS CONFLICTOS PERSONALES, FAMILIARES Y SOCIALES EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

Los conflictos de toda clase repercuten directamente en el desempeño académico y formación de las personas, y en una sociedad en la que cada día se van perdiendo más los valores éticos, es común ver como las relaciones sociales y personales reflejan niveles de violencia sin precedentes y desde edades más tempranas, además las figuras que representan autoridad han perdido su valor. En cuanto a las competencias académicas, se ha encontrado según las observaciones del especialista en educación Jaime Kusnier, que “los problemas familiares, como la violencia conyugal o de padres a hijos, la falta de comunicación, entre otros, afectan directamente la concentración en el estudio y el rendimiento escolar¹⁰” Además, los episodios violentos generan en los niños y jóvenes comportamientos agresivos o de inseguridad que van a ser reflejados en las aulas de

el 25 de octubre de 2018. Disponible en
<https://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/viewFile/41269/39452>

¹⁰ ANDINA. Problemas familiares afectan directamente la concentración en el estudio y el rendimiento escolar. Publicado el 30 de enero de 2019. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en <https://andina.pe/agencia/noticia-problemas-familiares-afectan-directamente-concentracion-el-estudio-y-rendimiento-escolar-sostienen-216051.aspx>

clase y es cuando se encuentran estudiantes que utilizan el matoneo en contra de compañeros y hasta de sus profesores como arma de defensa o de escape, pero también, se ve reflejado en alumnos en los que se crea una personalidad tímida y defensiva en todo momento.

En cuanto al rendimiento escolar, se observa que “participar como agresor en situaciones de maltrato permite predecir determinados aspectos de los alumnos como baja percepción de competencias académicas, obtención de bajas calificaciones y abandono escolar. Por otro lado, ser víctima de agresiones produce en muchos casos evitación escolar, absentismo, pérdida del compromiso con lo académico y baja participación”¹¹. Por lo tanto, es evidente que los episodios de violencia e intolerancia afectan negativamente a las partes que participan en el evento, además se generan impactos negativos en los compañeros observadores, lo que resulta convirtiéndose en un fenómeno que termina afectando el rendimiento o progreso de todo un grupo.

¹¹ MORCILLO Beatriz. La violencia escolar y su influencia sobre el rendimiento académico. 2012. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en < <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/628/Morcillo%20Beatriz.pdf?sequence=1>>

6. MARCO LEGAL

En el presente apartado se citarán las normas jurídicas que regulan el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

6.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.

ARTICULO 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados¹².

ARTÍCULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás¹³.

ARTÍCULO 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación

¹² Constitución política de Colombia. (En línea).Citado el 26 de octubre de 2018.
Disponible en <
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.htm
>

¹³ Ibídem. Pág. 2

activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud¹⁴.

ARTICULO 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo¹⁵.

6.2. LEY 115 DE 1994

ARTÍCULO 1. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.¹⁶

ARTÍCULO 4. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo¹⁷.

¹⁴ Ibídem. Pág.2

¹⁵ Ibídem. Pág. 3

¹⁶ CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 de Febrero de 1994. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en <
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf>

¹⁷ Ibídem.

ARTÍCULO 5. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines¹⁸:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.
11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

¹⁸ Ibídem.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre,
13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

6.3. LEY 1620 DEL 15 DE MARZO DE 2013

Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Que para la implementación y cumplimiento de lo consagrado en la Ley 1620 de 2013, se requiere regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités municipales, distritales y departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia.

Artículo 2. Ámbito de aplicación. El presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

Artículo 22. Conformación de los Comités Escolares de Convivencia. Todas las instituciones educativas y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Parágrafo 2. Para el caso de los centros educativos donde no se cuenta con los integrantes para conformar el Comité Escolar de Convivencia, éste será integrado como mínimo por el representante de los docentes, el presidente del consejo de padres de familia y el representante de los estudiantes. En éste caso, el docente será quien presida el Comité.

Artículo 23. Sesiones: El Comité Escolar de Convivencia sesionará como mínimo una vez cada dos (2) meses. Las sesiones extraordinarias serán convocadas por el Presidente del Comité Escolar de Convivencia, cuando las circunstancias lo exijan o por solicitud de cualquiera de los integrantes del mismo.

Artículo 29. Lineamientos Generales para la actualización del Manual de Convivencia: Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que en el Manual de Convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.

2. Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.
3. La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente Decreto.
4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 y 44 del presente Decreto.
5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran.
6. Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del manual de convivencia a la comunidad educativa, haciendo énfasis en acciones dirigidas a los padres y madres de familia o acudientes.

Artículo 39. Definiciones: Para efectos del presente Decreto se entiende por:

1. Conflictos. Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.
2. Conflictos manejados inadecuadamente: Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

3. **Agresión escolar:** Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.
 - a. *Agresión física.* Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.
 - b. *Agresión verbal.* Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodos ofensivos, burlas y amenazas.
 - c. *Agresión gestual.* Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.
 - d. *Agresión relacional.* Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.
 - e. *Agresión electrónica.* Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

4. Acoso escolar (bullying): De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.
5. Ciberacoso escolar (ciberbullying): De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.
6. Violencia sexual: De acuerdo con lo establecido en el artículo 2 de la Ley 1146 de 2007, “se entiende por violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor”.
7. Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes: Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

8. Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes: Es el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que se desarrollan para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados.

Artículo 51. Orientación Escolar: La Orientación Escolar de que trata el artículo 32 de la Ley 1620 de 2013 estará garantizada a través de los docentes orientadores pertenecientes a las plantas globales de las entidades territoriales certificadas y su incremento se efectuará conforme a lo establecido en los procedimientos para realizar modificaciones en las plantas de cargos del personal docente, directivo docente y administrativo financiadas con cargo al Sistema General de Participaciones, consagrados en el Decreto 1494 de 2005 y demás normas concordantes o modificatorias. Las entidades territoriales podrán adelantar las gestiones necesarias y las alianzas estratégicas a través de convenios interadministrativos con las instituciones de educación superior, tendientes a lograr que estudiantes de último semestre de las carreras de psicología, psiquiatría y programas afines, realicen sus prácticas de orientación escolar en los establecimientos educativos, de manera que contribuyan a fortalecer la convivencia escolar, a prevenir y mitigar la violencia escolar; y apoyen la formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y la educación para la sexualidad

Artículo 52. Participación de la Familia: La familia como núcleo fundamental de la sociedad es parte esencial del fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, tiene un papel central en la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, y le asisten todos los deberes, obligaciones y funciones consagradas en el artículo 7 de la Ley 115 de 1994, en el artículo 39 de la Ley 1098 de 2006, en la Ley 1404 de 2010, en el artículo 3 del Decreto 1860 de 1994, en

el Decreto 1286 de 2005, en el artículo 15 del Decreto 1290 de 2009 y demás normas concordantes.

Artículo 53. Participación de la Sociedad: La Sociedad deberá contribuir al fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y en la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 42 de la Constitución Política. En virtud de ello, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales deberán cumplir con las obligaciones establecidas en el artículo 8 de la Ley 115 de 1994, en el artículo 40 de la Ley 1098 de 2006, y demás normas reglamentarias y concordantes¹⁹.

¹⁹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 1620 de 2013. (En línea) .Citado el 11 de octubre de 2018. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

7. POBLACIÓN OBJETO

a. CARACTERIZACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS ACTORES

Tabla 2. Población objeto durante las prácticas pedagógicas

GRUPO	CÁTEDRA	RANGO DE EDADES	Nº DE ESTUDIANTES
8A	Sociales - Cívica	13 – 16 años	27
8B	Sociales - Cívica	13 - 16 años	28
8C	Sociales	13 - 16 años	23
9A	Religión	14 - 16 años	24
9B	Religión	14 - 16 años	24
10A	Filosofía	15 -17 años	25
11A	Filosofía	15 - 17 años	26
11B	Filosofía	15 - 18 años	31
TOTAL DE ESTUDIANTES			208

Fuente: Elaboración propia

Para la realización del proyecto transversal se eligieron dos alumnos por cada salón quienes realizaron el rol de Mediadores de Aula, en total los alumnos elegidos para hacer parte de este proceso sumaron 28 jóvenes contando desde los grados sextos hasta los grados once.

b. NIVELES DE PARTICIPACIÓN

El nivel de participación en este proyecto fue muy alto gracias al interés de los estudiantes, profesores y directivos por aprender procesos que les pueda ayudar a comprender las nuevas realidades de la sociedad y de la academia en un mundo que cada día se hace más interconectado y que presenta nuevos retos para todos los actores que participan en su dinámica.

c. CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

En los grados octavos se puede observar gran disposición para realizar los trabajos propuestos por la docente, sin embargo, también se puede percibir que a pesar de que se cumple con realizar los trabajos, a los docentes se les hace difícil hacer cumplir con los planeadores curriculares, esto debido a que se ha creado la cultura en los estudiantes de que ellos imponen el ritmo de trabajo y no se han tomado las medidas correctivas por parte de los docentes para mejorar esta problemática.

En los grados novenos se percibe un ambiente de más resistencia a las actividades, en gran parte debido a que la mayoría de los estudiantes no consideran a los docentes como máximas autoridades en el salón, en muchas ocasiones no se realizan los trabajos a tiempo por falta de disposición, más sin embargo, se ha identificado que a estos grupos les llama la atención realizar trabajos propuestos por ellos mismos y de esta manera se cumple con las actividades sin mayor contratiempo; en este sentido lo ideal sería que al momento de planear la clases se tengan en cuenta las propuestas o gustos de los estudiantes sin que esto afecte la posición del docente como autoridad ni el cumplimiento de las metas de la asignatura.

Los alumnos del grado 10A son muy unidos al momento de realizar los trabajos, en este grupo se ha encontrado muy buena disposición para realizar las actividades propuestas por los docente, pero además, a estos estudiantes les gusta que se les proponga y proponer actividades diferentes para hacer las actividades y así salir de la rutina o la tradicional manera de recibir las clases.



En los grados once se ha encontrado mucha resistencia y “traspiés” para realizar las actividades de clase, esto debido a la programación de las actividades de fin de año, tiempo donde el colegio participa y realiza diferentes actividades institucionales tradicionales y los estudiantes que más participan de estas son precisamente los alumnos de los grados once, situación que contribuye a que los alumnos se dispersen y ausenten constantemente de las clases, lo que además es aprovechado por los jóvenes para ausentarse intencionalmente, también muchos de los jóvenes consideran que ya han alcanzado la meta de “pasar el año escolar”, y si el rendimiento académico no ha sido bueno durante el año, aún tienen la posibilidad de haber obtenido buenos resultados en las pruebas de estado “saber once”, de ser así, el colegio les brindará o les garantizará “pasar” la materia en la cual se obtienen buenos resultados.

8. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

a. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LAS AULAS DE CLASE

Las actividades llevadas a cabo en las aulas de clase durante el periodo de prácticas conducente, se basaron principalmente en la observación y acompañamiento en clase a la docente de ciencias sociales Luz Helena Reyes; durante el inicio de la etapa práctica, se limitó a observar las diferentes metodologías didácticas utilizadas para transmitir los temas de clase, así como los momentos de planeación y evaluación por parte de la docente a las actividades propuestas; esta etapa de la práctica tuvo una duración de dos semanas, la cual una vez culminada se concedió la oportunidad de impartir algunas clases cuando la docente tutora lo consideró prudente o cuando por actividades extra clases alguno de los docentes no pudo asistir a su jornada laboral y el coordinador académico de la institución solicitó que se hiciera acompañamiento y como los espacios que el coordinador solicitaba que se cubrieran no eran programados, se realizaron actividades propuestas por los mismos estudiantes enfocados en fortalecer temas de las asignaturas en los cuales ellos sentían que tenían vacíos académicos y requerían de mayor profundización; en estas ocasiones se realizaron actividades como análisis de películas en los que se abordan temas de historia, cultura y filosofía, una vez terminada la presentación de los videos o películas, se pasaba a analizar los contenidos y enseñanzas académicas que se podían recuperar, fortaleciendo los conocimientos adquiridos en mesas de trabajo.

En este proceso de aprendizaje ha sido fundamental involucrarse en las actividades que realizan los docentes fuera de las aulas de clase, tales como planeación, revisión y calificación de las actividades académicas propuestas, pero además, participar en las diferentes actividades institucionales que buscan fortalecer el valor de la institución como parte activa de la sociedad y conservar las tradiciones que se han concebido con el paso de los años. Así es como en esta etapa de las prácticas, también se ha participado activamente en diferentes eventos tradicionales de la institución y que se realizan por motivos de fin del año académico, estas actividades requieren compartir con los estudiantes en escenarios diferentes a las aulas de clase, momentos que contribuyen a fortalecer la confianza y el valor del trabajo en equipo entre docentes y alumnos.

b. RESUMEN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO TRANSVERSAL

En cuanto a la implementación del proyecto transversal “Mediadores de Aula”, se hizo la convocatoria en todos los grupos del colegio para que se delegaran a dos alumnos por cada salón que contarán con la capacidad de mediar a través del diálogo y comunicación asertiva en los momentos que entre compañeros se presente algún tipo de diferencia. Una vez conformado el grupo de mediadores de aula, se desarrollaron las actividades que permitirán la identificación de los temas a trabajar en este espacio, se escucharon y resolvieron las preocupaciones que presentan los jóvenes y se presentó el bosquejo elaborado con los docentes encargados del tema de convivencia en el colegio y la profesora Luz Helena Reyes, tutora del proyecto transversal. Lo que se pudo identificar, es que a pesar de que en



2013 de sancionó la ley 1620 *“regular la organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités municipales, distritales y departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia”*, en la práctica en la institución no se han tomado las acciones necesarias para hacer cumplir con la misma, pero en cambio, los jóvenes influenciados por los medios de comunicación y las series de televisión, cada vez se comportan de manera más agresiva olvidando los principios de solidaridad y respeto por sus compañeros. También se ha identificado que hace falta compromiso por parte de los padres de familia de, quienes deberían integrarse más activamente en los proyectos académicos y sociales que se inician en las instituciones en busca de fortalecer las diferentes competencias académicas y personales de los jóvenes.

9. ALCANCES PROPUESTOS, RESULTADOS Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO

La propuesta de realizar la práctica conducente en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Quinchía, se presenta con el fin de adquirir experiencia en el manejo de grupos de estudiantes de secundaria, conocer la actualidad social y académica de las instituciones educativas, comprender el entorno que viven los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clase, aprender sobre el contenido de los planes de estudio (PEI) que se trabajan en los colegios y la manera de ponerlos en práctica, aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el transcurso de la carrera profesional e implementar el proyecto transversal Mediadores de Aula. Una vez iniciadas las practicas académicas se descubre que el mayor reto que se debe afrontar cuando se inicia un proceso de aprendizaje donde se debe departir con grupos de personas heterogéneas y recibir órdenes de personas que tienen posiciones superiores, es manejar el carácter y las emociones, las cuales quedan expuestas en diferentes momentos y situaciones que se van presentando a medida que se realizan las actividades. Afortunadamente durante este proceso se contó con el acompañamiento, tutoría y consejos de dos grandes personas y excelentes docentes como los son Luz Helena Reyes y Jesús María Arias, quienes con su experiencia y profesionalismo alientan e inspiran a quienes apenas están iniciando la carrera docente para afrontar las dificultades y aprender de todas las experiencias, buenas o malas. También, conocer en la práctica cómo funciona el sistema educativo en el país, ayuda a comprender

muchas de las situaciones que se presentan en la sociedad y a concientizarse sobre la importancia que adquieren las personas al ejercerse esta profesión dentro y fuera de las instituciones educativas.

Al poner en práctica los conocimientos teóricos que se han adquirido durante los años de estudio se cae en cuenta que el aprendizaje es un proceso que nunca termina y que todos los días se aprende algo nuevo de cada experiencia, más cuando el objetivo de aprender es transmitir conocimiento a otras personas quienes pueden comprender fácilmente o a quienes se debe diseñar metodologías pedagógicas que les ayuden a entender un tema específico.

En cuanto a la formulación e implementación del proyecto transversal Mediadores de Aula, se encontró con el reto de involucrar las directivas y docentes de la institución quienes a pesar de tener conocimiento sobre las leyes promulgadas por el gobierno nacional en busca de mejorar la convivencia escolar a través de iniciativas que implementen las mismas instituciones, lo encuentran como trabajo adicional y que interfiere en el normal desarrollo de los planes curriculares, por lo cual no estaban prestos a brindar los espacios requeridos para el desarrollo de esta iniciativa. En cuanto a los estudiantes se encontró con la sorpresa que ellos son conscientes de la necesidad que tiene la sociedad de aprender a resolver las diferencias de manera pacífica y desde el momento de presentar esta iniciativa se mostraron interesados y prestos a participar de la misma. Finalmente como resultado se logró contar con la participación directa de 4 docentes, quienes apoyaron la formulación de las propuestas que se plasmaron dentro del proyecto transversal y 8 brindaron la facilidad de realizar las actividades con alumnos de sus clases. Los estudiantes que participaron en la implementación del proyecto



sumaron 28 en total y quienes quedaron con el compromiso de alentar a sus compañeros a resolver los conflictos en las aulas de clase a través del dialogo.

10. IMPACTOS EN LOS DISTINTOS ACTORES

La Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores al igual que muchos centros educativos de todo el país, se encuentra atravesando por un periodo de cambios y adaptación a las nuevas demandas que exige la sociedad colombiana, que a su vez experimenta acelerados y repentinos cambios gracias a la globalización y uso de nuevas tecnologías, las cuales influyen de manera exagerada en los comportamientos y gustos de las personas, principalmente de los jóvenes que precisamente en la etapa del colegio es cuando están definiendo su personalidad y ,manera de comportarse en la sociedad. Gracias a los cambios que se están viviendo, en los espacios estudiantiles se abren numerosas oportunidades de proponer alternativas que contribuyan a mejorar la convivencia de las personas, no solamente con sus iguales sino también con el medio natural del cual todos hacemos parte, y es así como se presentó la oportunidad de dar inicio al proyecto transversal “Mediadores de Aula” el cual era una tarea que estaba pendiente dentro de las actividades de la institución. Afortunadamente, desde la socialización de la propuesta se encontró mucha disposición y apoyo por parte de las directivas y profesores, lo que aumentó la confianza y compromiso con esta iniciativa.

Una vez empezada la etapa de implementación se encontraron muchas sorpresas, como por ejemplo, se pudo observar que los jóvenes son conscientes de la necesidad de tomar medidas que contribuyan a mejorar la convivencia entre los compañeros y un alto porcentaje de los alumnos de la institución se encuentran prestos a participar en las actividades propuestas en este espacio. Otra de las observaciones que llamó la atención, es que la figura del docente



como autoridad en muchas ocasiones se ha ido perdiendo y muchos alumnos consideran que son ellos quienes imponen el ritmo de trabajo, situación que debe ser examinada por la comunidad académica y tomar las medidas correctivas que vuelvan a dar a los docentes la posición social en la cual deben estar.

Durante la práctica e implementación de la propuesta se encontró que los impactos más difíciles de afrontar son el manejo propio, esto debido a que se está iniciando una carrera profesional en la cual se deben terminar de ajustar los conocimientos y el carácter que tal vez chocan con los afanes del día a día y ponen a prueba el profesionalismo adquirido durante la etapa universitaria.

11. APRENDIZAJES

Durante el segundo semestre de 2018, momento en que se efectuó la práctica conducente se tuvieron varios aprendizajes, tanto en lo profesional como en lo personal y lo cual se fortaleció gracias a participar durante toda la jornada académica en las diferentes actividades que se realizaban en la institución.

a. APRENDIZAJES DEL PRACTICANTE

Durante al acompañamiento que se hizo a los docentes y siguiendo las indicaciones u observaciones que ellos hacían en los espacios destinados a conceptualizar las realidades que se viven en la práctica de la labor como docentes, se pudo entender que cada grupo de alumnos es diferente a los demás y por lo tanto se requiere de mucha habilidad para llegarles a los estudiantes y así poder transmitir los temas académicos de forma armónica; también compartir con profesionales que llevan tantos años ejerciendo esta labor brinda la posibilidad de adquirir conocimiento sobre la manera de abordar los temas, el uso de libros guías y juegos didácticos para la planeación de cada clase.

En cuanto a lo personal, se considera que este tipo de experiencia pone a prueba la aparte de los conocimientos adquiridos durante la etapa universitaria, la vocación profesional y el carácter de las personas, porque así como se viven muy buenas experiencias, también se pasa por experiencias negativas en las cuales se enfrentan el profesionalismo y la manera de cómo estábamos acostumbrados a resolver los problemas en la vida cotidiana.

b. APRENDIZAJES EN EL ESCENARIO

Trabajar en diferentes aulas permitió hacer un análisis y comparación entre las diferentes lógicas de trabajo en cada grado, igualmente se ha llevado a conocer sobre la forma de proceder docente, además la necesidad e importancia del equilibrio entre el constructivismo y el conductismo, también se aprendieron formas de trabajar en el aula dependiendo del grado, el grupo y la hora, se aprendió a manejar los grupos, trazar acuerdos con los estudiantes, organización de tiempo de clase, así mismo claves para la regulación académica y de comportamiento.

c. APRENDIZAJES DE LOS PARTICIPANTES

Participar en diversos espacios institucionales permitió hacer una comparación entre las diferentes formas de trabajar de cada docente y de los estudiantes, en este sentido trabajar en la implementación del proyecto transversal Mediadores de Aula, enseña a que constantemente se debe motivar a los estudiantes porque ellos tienen muy buenas ideas las cuales pueden aportar en el fortalecimiento de estas iniciativas dando así a conocer su capacidad de enfrentar la realidad y su contexto, si bien la motivación debe estar en todo, aquí se debe reflejar aún más, porque en estos proyectos la población la construye a partir de los intereses y necesidades del entorno y no está dada como en las aulas de clase por notas. De este trabajo se llevan grandes experiencias sobre todo que se debe comprender más el interés y reflexión crítica de los estudiantes está dado por los temas y no por las notas.

12. DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA Y RECOMENDACIONES

a. DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

Las dificultades más evidentes durante la implementación y ejecución del proyecto transversal, tal vez por tratarse de una propuesta nueva que requería iniciar un proceso que afectaría las actividades rutinarias que se estaban desarrollando, por lo tanto no se estaban otorgando los espacios solicitados con el argumento de que se generaban en la institución cambios en los horarios o actividades programadas; igualmente se presentó oposición de los docentes porque se debía otorgar permisos a los estudiantes elegidos como mediadores de aulas para que se ausentaran de las clases, en algunas ocasiones las directivas (coordinador y rector) no lograban coincidir en las decisiones, lo que ocasiona que nuevamente se negaran los espacios para el trabajo de orientación y las capacitaciones de los temas a tratar en el proyecto.

Se puede concluir que para implementar este tipo de iniciativas se requiere de mayor apoyo de las directivas de las instituciones y compromiso de los docentes porque se requiere contar con los espacios suficientes para desarrollar las actividades.

En cuanto a la práctica conducente la principal dificultad radicó en que no se tenía certeza de las clases en las cuales se debía hacer acompañamiento y se programaba repentinamente cubrir sesiones de clase a los docentes que por una u otra razón no podían asistir a su jornada laboral y no se contaba con el material académico y lúdico



necesario para continuar con las actividades que los grupos estaban trabajando.

13. SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA EN EL ESCENARIO DE PRÁCTICA

La propuesta de Mediadores de Aula en el colegio Nuestra Señora de los Dolores tiene garantizada sus sostenibilidad en el tiempo gracias a que las directivas y planta de docentes han tomado conciencia de la necesidad de generar ambientes educativos donde prevalezcan el respeto entre los estudiantes y docentes; también son los mismos jóvenes quienes consideran que es la oportunidad de resolver las diferencias a través del dialogo y no utilizando la agresividad como herramienta para imponer los ideales o resolver disgustos.

Igualmente a nivel municipal se está trabajando constantemente en implementar estrategias para que las personas conozcan sus derechos y deberes como parte de la sociedad, se están creando campañas institucionales en las cuales las competencias se conviertan en espacios de integración y no de conflictos; todas estas iniciativas van a seguir aportando al colegio y al municipio la posibilidad seguir creciendo y siendo un lugar donde prime el bienestar común sobre el particular.

14. REFLEXIONES FINALES DE UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA... LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA ETNOCOMUNITARIA SER, SABER Y SABER HACER EN EL CONTEXTO

Cuando se inicia una nueva etapa en la vida o se traza una meta por alcanzar se pasan por diversos momentos en los cuales se pone en duda si el camino elegido es el que realmente nos conducirá a lograr lo deseado o convertimos de alguna manera en la persona que quisiéramos llegar a ser, este tipo de cuestionamientos son más evidentes cuando se elige estudiar una profesión y se examinan los motivos para inclinarse por una u otra como por ejemplo, la rentabilidad económicamente, la que nos sugiere el círculo social más cercano o el imaginario de lo que se puede llegar a hacer ejerciendo esta profesión, pero, muchas veces cuando las personas se encuentran ejerciendo la labor escogida, se puede encontrar con la sorpresa que en la práctica no era precisamente lo que se tenía pensado y esta actividad no llena las expectativas que se tenían, además, el cambio que se vive en el caso de los docentes, de ser alumnos y pasar de recibir clases a ser quien dicta o dirige las clases, genera en la persona un choque de emociones al adquirir la obligación de transmitir no solo en palabras sino con el ejemplo los conocimientos de cada catedra y la manera de comportarse en distintos espacios, porque no solo se debe ser íntegro cuando se está ejerciendo la labor, también se debe ser íntegro ante la sociedad y es ahí cuando se pone a prueba el profesionalismo y es que en la actualidad el contenido de las materias se encuentran en los libros o en internet, pero cuando se debe reaccionar ante una situación difícil o de tensión es cuando más se requiere poner en práctica las

enseñanzas transmitidas por los tutores y maestros, por ejemplo, cuando un alumno es difícil de manejar, es grosero y no respeta la autoridad del docente, es en ese instante cuando más se cuestiona o pone a prueba el profesionalismo, el carácter y la disposición para ejercer la profesión.

En la antigua Grecia, Sócrates, uno de los filósofos más importantes en la historia, en medio de sus trabajos de meditación y reflexión comentó: “Solo sé que nada sé”; esta pequeña frase tal vez encaje perfectamente para los docentes y es de las enseñanzas más significativas que se pueden obtener al realizar una práctica estudiantil en esta profesión, y es que al iniciar un trabajo o entrar a un aula de clase, muchas veces se tiene la confianza en que se cuenta con todas las herramientas y conocimientos necesarios para afrontar los retos y responder a las exigencias que se vayan presentando, pero la realidad con la que se encuentra en la práctica, es que los conocimientos con los que se cuentan son mínimos y cada día se debe aprender y seguir preparando para no quedarse rezagado en la carrera del saber y más en un mundo tan cambiante y en el cual la manera de llegarle a las personas y transmitir mensajes varían enormemente de un grupo a otro y el saber se debe integrar con la capacidad de relacionarse con diferentes tipos de personas.

Para fortuna de las personas que realizan la práctica conducente, esta alternativa complementada con el proyecto transversal, dan la posibilidad de poner en práctica los conocimientos obtenidos durante la etapa estudiantil y a la vez fortalecer la personalidad y profesionalismo al afrontar los retos que surgen en el trajín de cada día. En estos momentos se puede decir que la práctica y el proyecto han ayudado mucho a entender el contexto educativo, teniendo presente las experiencias vividas dentro y fuera de la institución y se



puede afirmar que sí se pueden generar impactos positivos si uno se lo propone, lo que llena de fuerza y valentía para continuar muchos más procesos y prepararse para la vida profesional que se está iniciando.

15. Webgrafía

- ANDINA. Problemas familiares afectan directamente la concentración en el estudio y el rendimiento escolar. Publicado el 30 de enero de 2019. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en <https://andina.pe/agencia/noticia-problemas-familiares-afectan-directamente-concentracion-el-estudio-y-rendimiento-escolar-sostienen-216051.aspx>
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 de Febrero de 1994. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Constitución política de Colombia. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- GÓMEZ ANDERSON, LÓPEZ GARCIA EDWIN MAURICIO. Mediadores de aula-Institución educativa Hugo Ángel Jaramillo. Pág. 4. 2017.
- MARTÍNEZ MANUEL ANGOSTO, MORENO ZARAGOZA MARIA DEL CARMES. Programa de alumnos mediadores. (En línea). Recuperado el 12 de octubre de 2018. Disponible en [http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnos_mediadores\(IES_Enlaces\)13p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.mediacion.ADR/Alumnos_mediadores(IES_Enlaces)13p.pdf)

- MARTÍNEZ USARRALDE María de Jesús. Identidad y responsabilidades socioeducativas del mediador escolar y del mediador intercultural. (En línea). Citado el 25 de octubre de 2018. Disponible en <https://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/viewFile/41269/39452>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN CINCIA Y TECNOLOGÍA. Programa nacional de mediación escolar. (En línea). Recuperado el 11 octubre de 2018. Disponible en <<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000189.pdfZ>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 1620 de 2013. (En línea) .Citado el 11 de octubre de 2018. Disponible en <https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf>
- MORCILLO Beatriz. La violencia escolar y su influencia sobre el rendimiento académico. 2012. (En línea). Citado el 26 de octubre de 2018. Disponible en <<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/628/Morcillo%20Beatriz.pdf?sequence=1>>
- NAVARRETE CARDONA Steven. “Los Colombianos no son violentos por naturaleza”. En El Espectador.com (En línea) 3 de mayo de 2016. Citado el 25 de octubre de 2018. Disponible en <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/los-colombianos-no-son-violentos-naturaleza-maria-emma-articulo-630456>



- RIOS ESCOBAR Federico. El regreso a las armas de los exguerrilleros de las Farc. En The New York Time (En línea). 18 de septiembre de 2018. Citado el 25 de octubre de 2018. Disponible en <https://www.nytimes.com/es/2018/09/18/farc-acuerdos-de-paz-rearme/?smid=fb-share-es&fbclid=IwAR1aUnVRAwym8f5KEdvEeqzAy1AkD0dRQurRbPlcy7eIYtTEDpVP7gO-ELs>